

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §15 VersVermV und §12 FinVermV:

## **Altera Finanz**

Jürgen Thümmel  
Zum Römersprudel 117  
D-54294 Trier

Telefon: 0651 - 30 00 85  
Telefax: 0651 - 30 00 87  
E-Mail: [info@altera-finanz.de](mailto:info@altera-finanz.de)  
Internet: [www.altera-finanz.de](http://www.altera-finanz.de)

Das Unternehmen ist tätig als:

**Versicherungsmakler nach §34d Abs.1 Nr.2 GewO**  
**Finanzanlagenvermittler nach §34f Abs.1 S.1 GewO**  
**Immobiliardarlehensvermittler nach §34i Abs.1 S.1 GewO**

## **Beratung und Vergütung**

Wir beraten und vermitteln gemäß den gesetzlichen Vorgaben und erhalten für die Vermittlung von Versicherungsverträgen und sonstigen Leistungen eine Provision von der jeweiligen Gesellschaft. Für Sie als Kunde ist unsere Beratungsleistung kostenfrei.

## **Zuständige Registrierungsbehörde:**

Industrie- und Handelskammer Trier  
Herzogenbuscher Straße 12  
54292 Trier  
Tel.: 0651 - 97 77-0  
Fax : 0651 - 97 77-150  
E-Mail: [service@trier.ihk.de](mailto:service@trier.ihk.de)  
Internet: [www.ihk-trier.de](http://www.ihk-trier.de)

**Registernummer Versicherungen: D-4B0K-4QMR5-92**  
**Registernummer Finanzanlagen: D-F-176-NW93-34**  
**Registernummer Immobiliardarlehen: D-W-176-INYK-10**

Das Vermittlerregister wird geführt bei:

**Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)**

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel: 0180 - 6005 850

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

Fax: 030 - 2030 81000

E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)

Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Zusätzlich ist das Unternehmen tätig als:

**Immobilien- und Darlehensvermittler mit Erlaubnis  
nach § 34c Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 und 2 GewO**

**Erlaubnis- und Aufsichtsbehörde**

Stadtverwaltung Trier, Ordnungsamt, Wasserweg 7-9, D-54292 Trier

**Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34c Gewerbeordnung
- § 34d Gewerbeordnung
- § 34f Gewerbeordnung
- § 34i Gewerbeordnung
- §§ 59-68 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)
- Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV)
- Verordnung über die Immobiliendarlehensvermittlung (ImmVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Die Gesellschaft hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbaren oder unmittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals der Gesellschaft.

Die Anschriften der **Schlichtungsstellen**, die bei Streitigkeiten zwischen Vermittlern oder Beratern und Versicherungsnehmern angerufen werden können, lauten:

**Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 - 3696 000

Fax: 0800 - 3699 000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel: 0800 - 25 50 444

Fax: 030 - 20 45 89 31

E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung**

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Tel: 040 - 69 65 08-90

Fax: 040 - 69 65 08-91

E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)

Internet: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Weitere Adressen über Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin)**

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Tel: 0228 - 41 08-0

Fax: 0228 - 41 08-1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

## **Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission hat gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Europäische Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Diese OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>