

Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §15 VersVermV und §12 FinVermV:

Altera Finanz

Jürgen Thümmel
Zum Römersprudel 117
D-54294 Trier

Telefon: 0651 - 30 00 85
Telefax: 0651 - 30 00 87
E-Mail: info@altera-finanz.de
Internet: www.altera-finanz.de

Das Unternehmen ist tätig als:

Versicherungsmakler nach §34d Abs.1 Nr.2 GewO
Finanzanlagenvermittler nach §34f Abs.1 S.1 GewO
Immobiliardarlehensvermittler nach §34i Abs.1 S.1 GewO

Beratung und Vergütung

Wir beraten und vermitteln gemäß den gesetzlichen Vorgaben und erhalten für die Vermittlung von Versicherungsverträgen und sonstigen Leistungen eine Provision von der jeweiligen Gesellschaft. Für Sie als Kunde ist unsere Beratungsleistung kostenfrei.

Zuständige Registrierungsbehörde:

Industrie- und Handelskammer Trier
Herzogenbuscher Straße 12
54292 Trier
Tel.: 0651 - 97 77-0
Fax : 0651 - 97 77-150
E-Mail: service@trier.ihk.de
Internet: www.ihk-trier.de

Registernummer Versicherungen: D-4B0K-4QMR5-92
Registernummer Finanzanlagen: D-F-176-NW93-34
Registernummer Immobiliendarlehen: D-W-176-INYK-10

Das Vermittlerregister wird geführt bei:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel: 0180 - 6005 850

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

Fax: 030 - 2030 81000

E-Mail: vr@dihk.de

Internet: www.vermittlerregister.info

Zusätzlich ist das Unternehmen tätig als:

**Immobilien- und Darlehensvermittler mit Erlaubnis
nach § 34c Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 und 2 GewO**

Erlaubnis- und Aufsichtsbehörde

Stadtverwaltung Trier, Ordnungsamt, Wasserweg 7-9, D-54292 Trier

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34c Gewerbeordnung
- § 34d Gewerbeordnung
- § 34f Gewerbeordnung
- § 34i Gewerbeordnung
- §§ 59-68 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)
- Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV)
- Verordnung über die Immobiliendarlehensvermittlung (ImmVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Die Gesellschaft hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbaren oder unmittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals der Gesellschaft.

Die Anschriften der **Schlichtungsstellen**, die bei Streitigkeiten zwischen Vermittlern oder Beratern und Versicherungsnehmern angerufen werden können, lauten:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 - 3696 000

Fax: 0800 - 3699 000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsman.de

Internet: www.versicherungsombudsman.de

Ombudsman für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel: 0800 - 25 50 444

Fax: 030 - 20 45 89 31

E-Mail: ombudsman@pkv-ombudsman.de

Internet: www.pkv-ombudsman.de

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Tel: 040 - 69 65 08-90

Fax: 040 - 69 65 08-91

E-Mail: kontakt@schlichtung-finanzberatung.de

Internet: www.schlichtung-finanzberatung.de

Weitere Adressen über Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin)

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Tel: 0228 - 41 08-0

Fax: 0228 - 41 08-1550

E-Mail: poststelle@bafin.de

Internet: www.bafin.de

Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission hat gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Europäische Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Diese OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>